

COMUNICAÇÃO DO PROGRESSO (COP)

De março 2021 a março 2022

1. DECLARAÇÃO DE SUPORTE CONTÍNUO DO PRESIDENTE

Lisboa, 1 de março de 2021

Às nossas partes interessadas:

Tenho o prazer de confirmar que a Sair da Casca II – Consultoria e Comunicação em Desenvolvimento Sustentável, SA, reafirma seu apoio aos dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas sobre direitos humanos, trabalho, ambiente e combate à corrupção.

Nesta Comunicação do progresso anual, descrevemos as nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e dos seus princípios na nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias, no contexto da Agenda 2030 – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. Destaco o facto de, após termos alcançado em 2019 a certificação B Corp, demos continuidade a um trabalho de melhoria do nosso desempenho, com vista à otimização dos nossos impactos juntos dos nossos *stakeholders*.

Comprometemo-nos a partilhar tais informações com as nossas partes interessadas através dos nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,



Nathalie Brigitte Ballan da Silva Carvalho

Presidente do Conselho de Administração



sustainability
intelligence in action

make it happen

Sair da Casca
Praça Marquês de Pombal, nº14
1250-162 Lisboa

2. QUEM SOMOS

MANIFESTO

Militantes do desenvolvimento sustentável, queremos incentivar e acompanhar os processos de transformação das organizações e das suas relações com a Sociedade.

- Ajudamos as empresas a otimizar os seus **impactos** positivos e minimizar os seus impactos negativos.
- Estimulamos a mudança e aceleramos a **transformação**, através de ações focadas em resultados e impactos.
- Dinamizamos a cooperação entre as empresas e a **sociedade**, promovemos o fortalecimento da economia social.
- Criamos competências, educamos e mobilizamos para a sustentabilidade.

O QUE FAZEMOS

Desenhamos e implementamos projetos que contribuem para uma transição ecológica e social, através de compromissos reforçados, inovação nos produtos e serviços, orientação para o impacto positivo.

Desde 1994 que contribuimos para disseminar e sobretudo integrar os desafios da sustentabilidade nas estratégias das organizações, refletidas na forma como se relacionam com as suas partes interessadas, sejam colaboradores, consumidores, clientes, parceiros, comunidade, fornecedores.

- Promover a mudança de comportamentos no sentido de uma transição ecológica e social, enquadrada na Agenda 2030.
- Envolver as partes interessadas na legitimidade da ação, privilegiando dinâmicas de co-construção e diálogo, capazes de impactar para a mudança.
- Eleger a criação de impacto como a unidade de sucesso que transforma o desempenho das organizações e contribui para uma sociedade mais próspera e inclusiva.

COMO FAZEMOS

Do diagnóstico à prestação de contas, trabalhamos na definição de estratégias que visam colocar os critérios ambientais, sociais e económicos no centro do negócio, acompanhamos tendências, tensões, temas relevantes e com impacto nas atividades da organização, implementamos e monitorizamos os projetos. O ciclo pode ser fechado com a comunicação e a prestação de contas.

Acompanhamos por isso temas relevantes e atuais para os vários setores de atividade que seguimos, com uma forte componente investigação como componente de desenvolvimento de conhecimento partilhado. O futuro do trabalho, o futuro da alimentação, a urgência climática, a sustentabilidade da cadeia de valor, o investimento de impacto ou a transparência e as marcas positivas são alguns dos temas que seguimos.

Recorremos também a uma ampla rede de parcerias nacionais e internacionais.



A NOSSA AGENDA

A nossa estratégia assenta no contributo para a Agenda 2030 – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – através de impactos diretos e indiretos da nossa atuação. Pela implementação dos diversos projetos em diversos setores, contribuimos para os Objetivos temáticos. Através da nossa participação e envolvimento em diversos fóruns, colocamos as nossas competências ao serviço do mercado, da partilha de conhecimento.



EQUIPA

Procuramos diversidade nas áreas de competências e nas experiências e trabalhamos com uma convicção: queremos contribuir para um mundo melhor. Partners, Seniores e Consultores, todos voltados para o sentido de militância que nos caracteriza.

CLIENTES

Trabalhamos com diversos tipos e dimensões de organizações, de distintos setores de atividade. Empresas, associações empresariais e fundações. Organizações públicas e privadas. Multinacionais e PME, do setor social à banca, seguros, agroalimentar, bem de consumo, transportes, energia, entre outros. Queremos levar a sustentabilidade para a agenda de todas as organizações.

PARCEIROS

Creecemos com os nossos parceiros e partes interessadas. Partilhamos projetos de investigação, metodologias e experiências e vamos buscar a inspiração junto dos melhores peritos nacionais e internacionais. A nossa proximidade com o mundo associativo, com os empreendedores sociais e vários fóruns nacionais e internacionais contribui para mobilizar as partes interessadas à volta dos nossos projetos e dos projetos dos nossos clientes.



3. DESCRIÇÃO DE AÇÕES

Alinhados com os 10 princípios do Pacto Global das Nações Unidas sobre direitos humanos, trabalho, ambiente e combate à corrupção, procuramos criar, manter e evoluir de acordo com estratégias, políticas e procedimentos claros e ajustados à realidade em que operamos, contemplando os aspetos culturais, sociais e económicos do enquadramento da atividade da Sair da Casca. Procuramos assim influenciar positivamente o nosso ecossistema de partes interessadas, empenhados em criar um impacto positivo através das relações que mantemos e do trabalho que desenvolvemos.

2020 foi um ano singular, tendo a gestão do contexto pandémico trazido um conjunto de desafios às dimensões da atividade corrente.

DIREITOS HUMANOS

OBJETIVOS

1. Dar aos nossos colaboradores formação em matéria de direitos humanos
2. Garantir as melhores condições de higiene e segurança no trabalho aos nossos colaboradores
3. Manter uma cultura de abertura e segurança no trabalho
4. Incentivar os nossos fornecedores e parceiros a manterem o compromisso com os direitos humanos

IMPLEMENTAÇÃO

1. Formação
 - a) Integração do Grupo de Trabalho do GRACE dedicado ao tema da Responsabilidade Social Interna, acumulando a responsabilidade da sua coordenação; o GRACE é a maior organização para a responsabilidade social em Portugal.
 - b) Coordenação do Grupo de Trabalho do GRACE para elaboração de Toolkit sobre Integração das Pessoas com Deficiência nas Empresas – Manual de Boas Práticas e *Workshop*, em colaboração com a Santa Casa Misericórdia de Lisboa (ver em www.grace.pt).
2. Condições de Trabalho:
 - a) Disponibilidade de um local de trabalho seguro e com todas as condições necessárias ao desenvolvimento da atividade.
 - b) Garantia de condições de ergonomia e conforto, existindo sempre abertura a sugestões, ideias e propostas que os colaboradores queiram apresentar e levar a discussão.
No âmbito das exigências relacionadas com o teletrabalho, que dominou grande parte do ano reportado, a Sair da Casca proporcionou apoio individual e coletivo para garantia de condições de trabalho, dentro do contexto de cada colaborador.
3. Abertura e Segurança no Trabalho:
 - a) Abertura para apoiar a resolução de qualquer questão que surja e que possa gerar dúvidas ou insegurança, tanto internamente como no relacionamento com clientes ou outros parceiros.
No contexto da pandemia que dominou o ano reportado, foram definidas as regras de segurança sanitária e partilhadas com a equipa. Com elevada frequência ao longo do ano, estas regras foram lembradas e atualizadas, sempre que tal se revelou necessário. Ainda no que respeita à segurança do espaço, a Sair da Casca disponibilizou todo o equipamento de proteção individual necessário.



4. Fornecedores e Parceiros:

- a) Inclusão, nas condições de compra enviadas juntamente com as notas de encomenda a todos os fornecedores, da menção à expectativa que temos sobre o cumprimento dos direitos humanos (a par com as questões ambientais).

MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Manutenção do cumprimento de todas as regras e procedimentos relativos à higiene e segurança no trabalho, incluindo as questões da medicina no trabalho para todos os colaboradores.

Inclusão em todas as notas de encomenda da política de compras da Sair da Casca, relativa a aspetos ambientais e de direitos humanos.



DESEMPENHO SOCIAL

OBJETIVOS

1. Assegurar as melhores condições de trabalho possíveis aos nossos colaboradores
2. Garantir o acesso a oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional
3. Partilhar de forma transparente as práticas de contratação, avaliação de desempenho e atribuição de prémios de desempenho aos colaboradores

IMPLEMENTAÇÃO

1. Condições de Trabalho:
 - a) Acesso, pelos colaboradores da Sair da Casca, a todas as ferramentas de trabalho necessárias a uma boa execução das atividades.
Destaca-se, em 2020, uma formação orientada para o teletrabalho, com o objetivo de apoiar a equipa com a reflexão e disponibilidade de novas ferramentas.
 - b) Manutenção de relações laborais estáveis, existindo 88% de contratos sem termo e atingindo nesta fase uma antiguidade média de 6,8 anos.
 - c) Flexibilidade de horários e possibilidade de trabalho remoto era uma realidade no dia-a-dia da Sair da Casca, existindo um nível de confiança nos colaboradores que permite manter uma cultura de responsabilidade e um bom nível de conciliação entre a vida pessoal e a profissional. Com o contexto pandémico, esta flexibilidade e confiança foram reforçados, permitindo aos colaboradores um melhor ajustamento das atividades profissionais e pessoais.
 - d) Níveis salariais praticados em linha com as médias do mercado, procurando manter-se o equilíbrio entre os diferentes níveis de experiência e desempenho, sem introduzir qualquer fator de discriminação.
2. Desenvolvimento Pessoal e Profissional:
 - a) Formação dos colaboradores é uma condição fundamental para a pertinência, atualidade e relevância do trabalho que desenvolvemos. Por essa razão, cada colaborador desenvolve no âmbito da avaliação de desempenho anual um Plano de Desenvolvimento Pessoal, no qual identificamos conjuntamente as competências a desenvolver e as ações concretas ou a identificar.
 - b) Existência de um calendário partilhado de ações de formação, no qual todos os colaboradores devem inscrever ações das quais tenham conhecimento e que possam ser relevantes para a Sair da Casca, e para além do que é proposto pela Direção, cada colaborador é incentivado a identificar e propor ações de formação para si ou para outros colaboradores.
 - c) Promoção de formação interna, de colaboradores para colaboradores, como forma de partilhar conhecimento sobre temática, metodologias ou projetos concretos, contribuindo para a formação de quem recebe, mas também de quem prepara e dinamiza cada sessão.
 - d) Realização de um conjunto de sessões com especialistas externos, ao longo do ano, sobre temas abordados na oferta e de partilha diferentes experiências profissionais, com o objetivo de contribuir para a cultura de sustentabilidade da equipa.
 - e) Incentivo à organização de momentos de convívio entre a equipa é incentivada, existindo total abertura para apoiar atividades propostas pelos colaboradores, para além das proporcionadas diretamente pela empresa. Devido à situação pandémica, estes momentos em 2020 ficaram na sua maioria condicionados à componente digital.
3. Práticas de Contratação e Avaliação:
 - a) Manual do Colaborador da Sair da Casca clarifica os aspetos essenciais da relação de cada colaborador com a empresa, incluindo a forma como a Sair da Casca encara o recrutamento,



numa perspetiva de identificação das competências necessárias e da aplicação de critérios de seleção relacionados com o percurso, a experiência, a capacidade e a relação com os temas que trabalhamos, sem discriminação de qualquer tipo, seja ela de género, etnia, religião ou grupo etário.

- b) O processo de avaliação de desempenho encontra-se clarificado no Manual do Colaborador, sendo composto por duas fases distintas, de avaliação e calibragem, no sentido de garantir um maior acompanhamento da evolução de cada pessoa. As 12 competências chave avaliadas em cada momento são claras e as avaliações sempre discutidas numa reunião presencial, em que são comparadas as autoavaliações com as avaliações e são analisados de forma detalhada todos os aspetos considerados relevantes para o desenvolvimento de cada colaborador.
- c) As regras para atribuição de prémios anuais de desempenho estão também detalhadas no Manual do Colaborador, sendo claras as condições e fórmulas de cálculo dos prémios.

Durante o ano de 2020, foi trabalhada uma nova versão do Modelo de Avaliação de Desempenho da Sair da Casca, com o intuito de o ajustar aos desafios atuais da equipa, cuja implementação terá início a partir de 2021.

MEDIÇÃO DE RESULTADOS¹

Contratos sem termo = 88% (semelhante a 2019)

Antiguidade média = 6,8 anos (+24% face a 2019)

Administração = 50% género feminino

Direção = 100% género feminino

Absentismo no período de referência = 0%

Acidentes de trabalho no período de referência = 0

Colaboradores abrangidos pelo processo de avaliação de desempenho = 100%

Colaboradores que receberam prémio de desempenho relativo ao período anterior = 100%

Horas de formação = 623 (+40% face a 2019)

¹ Dados relativos ao exercício de 1 janeiro a 31 dezembro 2020.



DESEMPENHO AMBIENTAL

OBJETIVOS

1. Eliminar o consumo excessivo de recursos e otimizar a sua utilização.
2. Reduzir as emissões de gases com efeitos de estufa.

NET ZERO 2020 - We are committed!

A Sair da Casca e mais de 500 BCorp anunciaram na COP25, em Madrid, o seu compromisso com a redução das suas emissões de gases com efeito de estufa com o objetivo de atingirem zero emissões em 2030.

B Corp Climate Collective

"We believe, therefore, that it is imperative for all businesses to demonstrate leadership in eliminating emissions, drawing down carbon, and ensuring a just transition for displaced workers and communities to a net zero emissions economy. In addition, we believe it is imperative to use the power of our collective voice to advocate for policy changes necessary to remove impediments and align incentives that will drive meaningful climate action. (...) Today, we affirm our commitment to collective and immediate action to halt and reverse the current climate trajectory and to build an economic system whose purpose is to create shared and durable prosperity for all and for the long term. We not only call on our community of B Corps, but all businesses to champion meaningful climate solutions to secure the health of people and our home planet for future generations." in B CORP COMMUNITY STATEMENT FOR COP25

IMPLEMENTAÇÃO

1. Otimização da utilização de recursos:
 - a) Ação dos colaboradores, que são diretamente informados e incentivados a conhecer as regras da reciclagem e a seguir os princípios da utilização racional de recursos; estes princípios são transversais à nossa atuação e fazem muitas vezes parte dos conteúdos que desenvolvemos, pelo que o seu conhecimento e cumprimento é obrigatório para qualquer colaborador.
 - b) Sensibilização dos restantes ocupantes do espaço onde trabalhamos, através da nossa atuação, informação ou recomendações transmitidas de forma informal.
 - c) Sugestões sobre a organização do espaço e existência de condições que promovam uma melhor utilização de recursos, como caixotes para separação de resíduos (e promoção das regras junto das pessoas e entidades responsáveis pela deposição), sensores de iluminação, utilização racional do ar condicionado, entre outras, numa ótica de redução do desperdício no espaço partilhado de trabalho.
 - d) Consideração das preocupações com a otimização do uso de recursos, nomeadamente em termos de produção de materiais gráficos, nas recomendações que fazemos aos nossos clientes.
2. Redução das emissões de gases com efeito de estufa (GEE):
 - a) No âmbito do compromisso NET ZERO, e tal como realizado em 2019, foram calculadas as emissões de GEE de 2020, tendo-se apurado que foram emitidas 6,4 tCO₂ em 2020. Foram analisadas, como no ano anterior, as possibilidades de redução e foi efetuada respetiva compensação através do Gold Standard, através da compra de Verified Emissions Reductions ao projeto WithOneSeed Timor-Leste Community Forestry Programme (<https://www.goldstandard.org/projects/withoneseed-timor-leste-community-forestry-programme>).

Sobre o projeto WithOneSeed

"WithOneSeed community forestry program, developed by xpend Foundation, is the first social enterprise acting on climate change through community lead forestry in Timor-Leste. It is dedicated to improving the resilience of subsistence communities to make environments sustainable, to end poverty and hunger, to deliver open education and to create regional partnerships. It's about climate justice and supports 10 of the 17 UN Sustainable Development Goals."



b) A política de compras da Sair da Casca, aplicada às compras para consumo interno (com um volume muito reduzido) e às compras relacionadas com os projetos que desenvolvemos para os nossos clientes, define que a escolha de produtos e seleção de fornecedores tem em conta os seguintes princípios ambientais:

- Utilização de materiais com impacto ambiental reduzido (face a outras alternativas).
- Aquisição de matérias-primas e subcontratação local.
- Otimização dos custos e emissões associados ao transporte.

MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Emissões de tCO₂:

scope 1 2,03

scope 2 2,80

scope 3 9,86

Total 14,7

Inclusão em todas as notas de encomenda da política de compras da Sair da Casca, relativa a aspetos ambientais e de direitos humanos.



COMBATE À CORRUPÇÃO

OBJETIVOS

1. Clarificar as expectativas da empresa relativamente à conduta e ética dos colaboradores
2. Garantir a existência dos canais próprios para facilitar a denúncia de situações irregulares

IMPLEMENTAÇÃO

1. Ética
 - a) O Manual do Colaborador clarifica a política da empresa relativamente à ética e à conduta íntegra e de respeito que é esperada de todos os colaboradores nos seus relacionamentos internos e com todas as partes interessadas da empresa.
Em 2020, iniciámos uma reflexão interna coletiva sobre as dimensões mais relevantes a constar no nosso Código, que estará finalizado em 2021.
2. Denúncia
 - a) Existe uma política de denúncia que torna claro que sempre que um colaborador tenha dúvidas sobre a ética ou legalidade de qualquer situação, comportamento ou ação praticada por outro colaborador, membro da Direção ou entidade externa no seu relacionamento com a Sair da Casca, estas devem ser partilhadas com a Direção da empresa.

MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Não foram registadas quaisquer ocorrências relativas a questões de ética, conduta ou corrupção no período desta Comunicação.



CERTIFICAÇÃO B CORP

Obtivemos em 2019 o reconhecimento da Certificação B Corp e integramos agora uma Comunidade de empresas com uma visão do negócio que é diferente do tradicional, e que coloca as pessoas e o planeta no centro da sua estratégia.

As B Corporations (ou B Corps) são um grupo crescente de empresas que estão a reinventar os negócios, ao procurarem alcançar o propósito a par com o lucro. A Sair da Casca foi certificada pelo B Lab como tendo cumprido os standards mais rigorosos em termos ambientais e sociais, o que representa o seu compromisso com estas dimensões de objetivos.

A Certificação B Corp refere-se à totalidade de um negócio, e cobre cinco áreas chave de impacto: Governance, Colaboradores, Comunidade, Ambiente e Clientes. Os princípios e valores partilhados pelas B Corp sempre foram os da Sair da Casca, sendo o processo exigente e rigoroso. As B Corp colocam os seus recursos e a sua força ao serviço de objetivos comuns: um impacto positivo para os seus colaboradores, comunidades e para o ambiente.

A Sair da Casca prossegue com um plano de melhoria do seu desempenho, convergindo com as melhores práticas recomendadas nesta Certificação.



**sustainability
intelligence in action**

make it happen

Sair da Casca
Praça Marquês de Pombal, nº14
1250-162 Lisboa