



sustainability
intelligence in action
make it happen

CASE STUDY

Iniciativa Comunitária EQUAL

Response&Ability

2009



CASE STUDY

PROBLEMÁTICA

Inserido na Iniciativa Comunitária EQUAL, o projeto Respons&Ability tem como objetivo a promoção da integração de pessoas com deficiência (PcD) no mercado de trabalho, nomeadamente nas Pequenas e Médias Empresas (PME).

Em torno desta problemática identifica-se um conjunto de estímulos e entraves: ao nível dos estímulos, surgem a integração de PcD como uma vantagem competitiva, o contributo para a imagem pública, os apoios técnicos e financeiros, a adaptação às políticas de recrutamento e ainda a conformidade legal; ao nível dos entraves, identificam-se a inconsistência de políticas de inclusão, a má acessibilidade, a desigualdade de oportunidades, atitudes negativas e ainda problemas psicológicos associados à discriminação e exclusão.

EIXOS ESTRATÉGICOS

O projecto Respons&Ability foi implementado por uma parceria de desenvolvimento multidisciplinar, composta pelas seguintes entidades: Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra (APCC), Sair da Casca (SDC), Instituto Português de Administração e Marketing (IPAM) e Instituto para o Desenvolvimento e Investigação de Marketing (IDIM), Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra (FEUC), Associação Portuguesa de Gestores e Técnicos de Recursos Humanos (APG), Instituto Nacional para a Reabilitação (INR), Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável (BCSD) e IAPMEI.

A actuação do Respons&Ability assenta nos seguintes eixos:

- Preparação dos vários níveis hierárquicos das PME para integração da Responsabilidade Social Empresarial (RSE), adequação dos processos e acessibilidades.
- Desenvolvimento de formas de apoio à Comunicação e Marketing empresarial, incluindo boas práticas de integração de PcD.
- Divulgação de estratégias de *benchmarking* de casos de sucesso inovadores sobre a aceitação da diversidade nas PME.
- Mobilização da academia para o desenvolvimento e implementação de formação sobre gestão da diversidade.



CASE STUDY

TRABALHO

O projeto Respons&Ability foi desenvolvido em três fases:

- **FASE DIAGNÓSTICO:** consistiu na identificação de oportunidades, caracterização da situação atual ao nível do mercado das PME e da integração de PcD e desenho do projeto nas fases seguintes.
- **FASE CONCEÇÃO E EXPERIMENTAÇÃO:** consistiu no desenvolvimento de produtos: Guia sobre a Integração de Pessoas com Deficiência, Guia de Comunicação para a Integração de Pessoas com Deficiência, Guia de Marketing para a Integração de Pessoas com Deficiência e a Gestão da Diversidade em Pequenas e Médias Empresas Europeias. Nesta fase foram também realizadas conferências enquadradas na Academia.
- **FASE DISSEMINAÇÃO:** ações de disseminação e apresentação dos produtos/soluções desenvolvidos, através de workshops e mesas redondas. No âmbito desta fase, foi realizada uma conferência final onde estiveram presentes *stakeholders* chave desta temática para reflexão sobre o futuro da integração de PcD nas PME.

RESULTADOS

- O Respons&Ability conseguiu levar para agenda a problemática da integração de PcD no mercado das PME, desenvolvendo ferramentas facilitadoras para os gestores e promovendo a reflexão sobre estas questões.
- Os três *workshops* e as duas mesas redondas permitiram abranger cerca de 140 participantes, entre empresas, profissionais de reabilitação, organismos públicos e academia.

LIÇÕES APRENDIDAS

- A multidisciplinaridade do projeto e o envolvimento dos destinatários dos produtos na validação dos mesmos constituem dois aspetos decisivos para o sucesso dos resultados.



CASE STUDY

“O princípio da inclusão, enquanto compromisso de ser responsável com aqueles em quem causa impacto e que, por sua vez, causam impacto na organização. É uma forma de cooperação relevante a todos os níveis, envolvendo todas as partes interessadas.

Um mundo melhor deve ser para todos e todos, à sua maneira, podem colaborar nesse processo.”

Graça Gonçalves, Coordenadora do projeto Respons&Ability pela APCC



RESPONS&
ABILITY

INVESTINDO NA DIVERSIDADE